

SAREŽĢĪTO SARUNU UN KONFLIKTU RISINĀŠANA



Kādas ir tipiskākās reakcijas konfliktu vai sarežģītu sarunu risināšanas laikā? Pirmā ir **izvairīšanās** – labāk par to nerunāt, izvairīties no konkrētā cilvēka. Otrā – tieša, dažkārt pat agresīva **uzbrukšana**, lai pilnīgi noteikti pārliecinātu otru pusi par sava viedokļa un nodoma pareizumu. Diemžēl ne viena, ne otra stratēģija nav palīdzoša nevienai no iesaistītajām pusēm un sekmē tikai to, ka izaicinājumi eskalē citā līmenī.

Sarežģītu sarunu un konfliktu risināšanu varētu dēvēt arī par mākslu. Tā ir māksla saprast sevi, situāciju, otru cilvēku, tā ir arī maksla būt sarunā tādā veidā, lai fokuss ir uz mērķi un kopīgu risinājumu, tajā pašā laikā sadzirdot otru cilvēku un argumentēti izskaidrojot savu skatījumu. **Teorētiski tas vienmēr skan vienkāršāk kā praksē.**

Mācībās **dalībniekiem būs iespēja apgūt gan padziļinātu ieskatu sarežģītu sarunu un konfliktu būtībā** – kāpēc tie rodas, kādas ir to sekas, kas ir veiksmīgas stratēģijas dažādu situāciju risināšanā, **gan apgūt konkrētas prasmes, kas ikdienā palīdzētu daudz veiksmīgāk risināt šādas situācijas.**

NORISE:

2. jūnijs

9.00 – 17.00

Dalības maksa: **275 EUR** + PVN

Piesakieties līdz 2. maijam un saņemiet **10% atlaidi!**

MĒRĶAUDITORIJA:

Jebkurš cilvēks, kurš vēlas attīstīt prasmes sarežģītu sarunu un konfliktu risināšanā.

PROGRAMMA

- ▶ **Kas ir konflikti un kāpēc tie rodas?**
- ▶ **Veselīgie un neveselīgie konflikti.**
- ▶ **Neveselīgo un nerisināto konfliktu sekas.**
- ▶ **Tipiskākās reakcijas izaicinošās situācijās.**
- ▶ **Izaicinošas sarunas konflikta laikā un kas notiek to laikā?**
- ▶ **Konflikta risināšanas stratēģijas.**
- ▶ **Sagatavošanās izaicinošai sarunai.**
- ▶ **Konfliktu risināšanas soļi un praktiski rīki.**

MĀCĪBU PROCESS

Pašrefleksijas vingrinājumi, situāciju analīze, izpratne un risinājumu meklēšana, simulācijas uzdevumi, interaktīva prezentācija ar teoriju, kas balstīta zinātnē un pētījumos, ar piemēriem un jautājumiem.

BIZNESA TRENERE UN SUPERVIZORE LAUMA ŽUBULE



Organizāciju psiholoģe, mācību trenere un supervizore/ koučs. Kopš 2011. gada Lauma izstrādā un vada mācību programmas un prasmju treniņus par tādām tēmām kā vadītāju attīstība, mācīšanās, motivācija, emocionālā inteliģence, komunikācija un sadarbība. Viņa ir strādājusi ar vairāk kā 200 komandām, vadot komandas veidošanas un attīstības treniņus. Pēdējos četrus gadus Lauma fokusējas arī uz individuālajām un komandu supervīzijām.

Izglītība: Maģistra grāds darba, organizāciju un personāla psiholoģijā (Valensijas un Koimbras universitātes). Ir apgūta sistēmisko sakārtojumu pieeja, pabeigta ISCI (Starptautiskā supervīzijas un koučinga institūta) programma supervīzijā un koučingā, uzsākatas mācības naratīvajā terapijā. Padziļināta interese par cilvēku domāšanu un uzvedību, attiecībām, ieradumu maiņu rosina Laumas mācīšanos un attīstību, regulāri lasot un analizējot darbu ar organizācijām.

Laumai piemīt pozitīva enerģija, lieliskas komunikācijas, iedziļināšanās un analīzes spējas.

DALĪBNIKU ATSAUKSMES NO CITĀM MĀCĪBĀM:

- ▶ Super pozitīva trenere. Labi izprata grupas dalībniekus un aizvadīja lieliskas apmācības.
- ▶ Šādi kursi liek paskatīties uz lietām no malas, palīdz saprast, ka dažreiz reakcija uz kādu no lietām ir bijusi neatbilstoša.
- ▶ Ieguvu lielisku bagāžu, ko turpmāk būs iespēja izmantot dažādās dzīves situācijās.
- ▶ Visvērtīgākais bija pasniedzējas spēja saliedēt grupu, piemēri no dzīves un praktiskie darbi grupās.