

LEAN UN VADĪTPRASMES EFEKTĪVAM MAIŅAS VADĪTĀJAM

Maiņu vadītāji, maiņu vecākie, komandu līderi (team lead), virsstrādnieki, brigadierī – kā nu kurā uzņēmumā tiek dēvēti šie komandas vadītāji – ir tie cilvēki, kas lielā mērā ietekmē savas maiņas/komandas darba efektivitāti.

Efektivitāte sevī slēpj ne tikai dažādu LEAN principu un metožu pārzināšanu un pielietošanu, bet arī prasmīgu darbu ar cilvēkiem. Mēdz gadīties, ka maiņas vadītāji īsti neapzinās vai arī nevēlas atzīt, ka ir savas maiņas cilvēku vadītāji – sākot no darbu plānošanas, sadalīšanas un izpildes kontroles, beidzot ar ikdienas komunikāciju un reizēm arī konfliktsituāciju risināšanu.

Vēl jo vairāk labas pirmā līmeņa vadītāja prasmes ir nepieciešamas, ja uzņēmums vēlas strādāt, ievērojot efektivitātes pamatprincipus. Neviena LEAN metode nestrādās ilgtermiņā, ja maiņu vadītāji neuzņemsies savu atbildības daļu, neizprātis pārmaiņu ieviešanas un dažādu metožu pielietošanas jēgu. Šis mācības nodrošina abu šo daļu – darbinieku vadīšanas un efektivitātes jeb LEAN pamatprincipu un pamatprasmju – sasaisti vienotas mācību programmas ietvaros.

MĀCĪBU NORISE:

9., 10. un 23., 24. februārī
9.00 – 17.00

Dalības maksa: **1150 EUR + PVN**

MĒRĶAUDITORIJA:

Ražošanas un pakalpojumu jomas uzņēmumu maiņu vadītāji vai maiņu vecākie, komandu līderi, virsstrādnieki, brigadierī u.tml.

BIZNESA TRENERE UN KONSULTANTE INGA OZOLA



Pieredze: LEAN un kvalitātes vadības eksperte kopš 2001. gada. Kopš 2018. gada ir RIMI Baltic Group loģistikas kvalitātes un servisa vadītāja. No 1996. – 2016. gadam sniegusi būtisku ieguldījumu darbā AS Aldaris (Carlsberg group). Strādājusi par Calsberg group Baltic Ražošanas un loģistikas sistēmu vadītāju Baltijas valstīs, AS Aldaris Lean vadītāju, Attīstības vadītāju un IT vadītāju. Pierādījusi sevi arī kokrūpniecības nozarē kā loģistikas vadītāja un iekšējā LEAN trenere SIA PATA. KIC programmas "Produktīva Ražošanas Vadīšana" trenere moduļiem "Lean instrumenti produktivitātes uzlabošanai" un "LEAN ieviešana un nepārtrauktās uzlabošanas process".

Izglītība: maģistra grāds uzņēmējdarbības vadībā (MBA, RISEBA), matemātikas bakalaurs (LU). Papildinājusi savas zināšanas projektu vadības, menedžmenta un LEAN jomās gan Latvijā, gan citur Eiropā. Ir pirmā sertificēta Lean eksperte Latvijā (BEA).

BIZNESA TRENERE UN KONSULTANTE LINDA LIEPIŅA



Pieredze: LEAN, 6 Sigma un procesu vadības eksperte kopš 2005. gada. Šobrīd ir DHL vadības komandas locekle un papildus šiem pienākumiem darbojas kā DHL iekšējā trenere Latvijā un Eiropā, atbalstot vidējā līmeņa vadītājus viņu profesionālajā attīstībā. Vada mācības par tādām tēmām kā LEAN/ 6Sigma metodes, instrumenti un to ieviešana, vadītāju prasmju attīstība – darba snieguma vadība, atgriezeniskā saite, sapulču vadīšana, komunikācija, komandu efektivitāte un augsta snieguma līderība, darbības izcilība. Viena no trenerēm KIC programmās "Biznesa klase" un "Produktīva Pakalpojumu Vadīšana".

Izglītība: Mācījusies uzņēmējdarbības vadību (Banku Augstskolā) un ieguvusi MBA grādu (NIU Riga Education Center). 6Sigma Black Belt izglītība iegūta Vācijā (UMS un Rath&Strong). Fasilitēšanas un pieaugušo mācīšanas prasmes apguvusi, mācoties biznesa treneru kursus Anglijā (NKD).

PROGRAMMA

1.daļa: Maiņas vadītāja vadīšanas pamatprasmes (2 dienas)

- ▶ Vadītāju pienākumi un atbildība.
- ▶ Mērķi un uzdevumi, prioritāšu noteikšana.
- ▶ Darbinieku motivācija un iesaiste.
- ▶ Efektīva komunikācija ar darbinieku.
- ▶ Atgriezeniskā saite un novērtējums.
- ▶ Konfliktu risināšanas taktikas.
- ▶ Pārmaiņu vadības pamati.

2. DAĻA: LEAN pamati maiņu vadītājiem (2 dienas)

- ▶ LEAN ievads un domāšana.
- ▶ Sniegumu vadības sistēma – mērķi un sekošana līdz to izpildei. ASAICHI.
- ▶ Problēmu risināšana, atrodot patieso cēloni (PDCA, Zivs asaka, 5 kāpēc?, kontrollapas).
- ▶ Zudumi pēc LEAN un to identificēšana.
- ▶ 6S ieviešana un uzturēšana. Vizualizācija.
- ▶ Standartizēts darbs (OPL, SOP, Target Condition).
- ▶ PokaYoke – kļūdu nepieļaušana.
- ▶ Kaizen soli pa solim.
- ▶ LEAN kā kultūra.

MĀCĪBU METODES UN PIEEJA

Mācību tēmas savstarpēji saistītas. Informācijas sniegšana, praktiski piemēri, dalībnieku pieredzes apmaiņa un diskusijas, individuāli un grupu uzdevumi.

DALĪBNIKU ATSAUKSMES NO CITĀM TRENERU MĀCĪBĀM

- ▶ Ļoti daudz ideju, kā ar maziem darbiem var iegūt efektīvus rezultātus.
- ▶ Ļoti aizraujošs un skaidrs, loģisks stāstījums ar daudz praktiskiem piemēriem.
- ▶ Produktīvi pavadīts laiks.
- ▶ Ieguvums ir tāds, ka vajag vairāk uzticēties darbiniekiem, ļaut viņiem strādāt pašiem.
- ▶ Viss bija ļoti vērtīgs! Ļoti daudz paralēles savilku ar mūsu uzņēmumu.
- ▶ Ļoti saprotams un viegli uztverams stāstījums.
- ▶ Liels paldies! Šis bija patiešām vērtīgi!
- ▶ Viss ļoti labi, šeit bija laba sasaiste ar praksi, jo pasniedzēja stāstīja ar piemēriem no savas darba vietas.