



EFEKTĪVA ATGRIEZENISKĀ SAITE HIBRĪDDARBA VIDĒ

Atgriezeniskā saite ir jebkura izaugsmes un attīstības procesa neatņemama sastāvdaļa. Efektīva atgriezeniskā saite palīdz uzlabot darba sniegumu un rezultātus. Tā arī veicina zināšanu un prasmju attīstību, jo sniedz ieskatu stiprajās pusēs un palīdz ieraudzīt izaugsmes jomas. Atgriezeniskā saite nav tikai uzslava vai kritika, kuras saņemšanu būtu pasīvi jāgaida. Efektīva atgriezeniskā saite meistarīgi apvieno gan atzinības izteikšanu, gan sarunu par attīstības jomām, to var jautāt proaktīvi un tā palīdz stiprināt attiecības un komandas.

Tomēr bieži vien vadītāji un kolēģi atturas no atgriezeniskās saites sniegšanas vai jautāšanas, jo šķiet, ka trūkst vajadzīgo prasmju, zināšanu un reizēm arī drosmes. Labāk izprotot efektīvas atgriezeniskās saites būtību un ieguvumus, iemācoties to jautāt un sniegt, ikviens darbinieks, vadītājs, komanda un organizācija nodrošina nemitīgu attīstības procesu, kas palīdz sasniegt izvirzītos mērķus un augt.

SEMINĀRA NORISE:

13. un 20. aprīlis*

9.00 – 12.30

Dalības maksa: **250 EUR + PVN**

Piesakieties līdz 13. martam un saņemiet **10% atlaidi!**

* Mācības notiks attālināti Zoom platformā.

MĒRĶAUDITORIJA:

visi, kas sadarbojas ar citiem cilvēkiem darba vietā un vēlas veidot veiksmīgāku komunikāciju un uz attīstību vērstu darba vidi.

BIZNESA TRENERE, SUPERVIZORE ZANDA ŠMATE



Personāla vadības profesionāle ar vairāk kā 20 gadu pieredzi komandu attīstīšanā un degsmi veicināt darbinieku labbūtību, uzlabot darba vides un sadarbības principus. Guvusi pieredzi Mars kā vecākā personālvadības eksperte Baltijas un Balkānu valstīs, Circle K kā personāla direktore, GE Money kā mācību un attīstības vadītāja. Pilnveidojusi klientu apkalpošanas un pārdošanas prasmes kā Avon Cosmetics Latvija pārdošanas apmācību un attīstības daļas vadītāja Baltijā un klientu servisa daļas vadītāja Latvijā. Šobrīd ir Norwegian personāla vadītāja Latvijā.

Pieredzējusi uzņēmumu iekšējā trenere un kopš 2020. gada RTU Rīgas Biznesa skolas (Riga Business School) lektore. Trenere KIC ilgtermiņa vadītāju pilnveides programmā "Biznesa Klase".

Izglītība: Maģistra grāds biznesa vadībā (Latvijas Universitāte), supervizora un kouča kvalifikācija (International Supervision and Coaching institūte), Ericson Coaching international kouča sertifikāts ar iespēju veikt darba vidē balstītu koučingu. Šobrīd uzsākusi studijas doktorantūrā Vrije Universiteit Amsterdam (VU Amsterdam).

PROGRAMMA

- ▶ **Atgriezeniskās saites nozīme un jēga, *JoHari logs*.**
- ▶ **Atgriezeniskās saites veidi, *Radical Candor* (radikālā atklātība) modelis.**
- ▶ **Noteikumi atgriezeniskās saites sniegšanai.**
- ▶ **Formula atgriezeniskās saites sniegšanai.**
- ▶ **Emocijas un reakcijas atgriezeniskās saites laikā – sniedzēja un saņēmēja perspektīvas.**
- ▶ **Atgriezeniskās saites jautāšana un saņemšana.**

MĀCĪBU MĒRĶI UN PROCESS

Mācību mērķi:

- ▶ Veicināt izpratni par efektīvas atgriezeniskās saites pievienoto vērtību, sniegšanu un saņemšanu.
- ▶ Iepazīt efektīvas atgriezeniskās saites elementus, labākās prakses un iespējamus izaicinājumus.
- ▶ Palīdzēt sagatavoties atgriezeniskās saites sarunām.
- ▶ Veicināt proaktīvu rīcību atgriezeniskās saites saņemšanā un sniegšanā.

Mācību saturu papildinās interaktīvi jautājumi, piemēri un situācijas no dzīves. Dalībniekiem būs iespēja darboties pāros un mazās grupās, kas veicinās dalīšanos pieredzē un izpratnes paplašināšanu. Dalībnieki strādās pie individuālajiem uzdevumiem, kas palīdzēs efektīvi sagatavoties atgriezeniskās saites sniegšanas un saņemšanas sarunām nākotnē.

DALĪBNIĒKU ATSAUKSMES NO CITĀM TRENERES MĀCĪBĀM

- ▶ Paldies! Profesionāls stāstījums.
- ▶ Ieguvu daudz svarīgu lietu tieši sarunas vadīšanā, lai gala rezultāts būtu ne tikai man par labu, bet arī pozitīvs.
- ▶ Savas jomas profesionāle.
- ▶ Ļoti noderīgi.
- ▶ Kurss ar brīnišķīgu saturu, ļoti bagāts ar informāciju rīkiem un praktiskiem ieteikumiem.
- ▶ Raiti, profesionāli pasniegts liels apjoms noderīgas informācijas.
- ▶ Dalījās ar praktiskiem un dzīves piemēriem.

