



KLAUSĪŠANĀS - SPĒCĪGA VADĪTĀJA INSTRUMENTS

Ar treneri Lieni Freiju Lund

Mūsdienu vadītāji bieži saskaras ar situācijām, kurās būtiskākais netiek pateikts skaļi. Motivācijas kritums, spriedze komandā, pārslodze, neiesaistīšanās, neizrunāti konflikti vai izdegšanas pazīmes – tas viss bieži parādās uzvedībā daudz agrāk nekā vārdos.

Šīs mācības palīdz vadītājiem attīstīt spēju pamanīt agrīnos signālus, apgūstot praktiskas pieejas, kā lasīt uzvedības un komunikācijas signālus, uzdot jautājumus, kas palīdz domāt, nevis aizsargāties, un izmantot klausīšanos kā vienu no spēcīgākajiem līderības instrumentiem.

Kursa norise:

3. novembrī

9.00 – 16.30 (Klātienē)

Dalības maksa: 275 EUR + PVN

Mērķauditorija

- Ikviens vadītājs, kurš vēlas pilnveidot klausīšanās un sarunu vadīšanas prasmes, lai savlaicīgi pamanītu problēmas un veidotu uzticēšanos komandā.

PROGRAMMA

Uzvedības signāli, gudri jautājumi un sarunas, kas palīdz vadītājiem saprast vairāk nekā tiek pateikts.

Kā laikus pamanīt uzvedības izmaiņas komandā

- Signāli, kas var liecināt par stresu, pārslodzi un motivācijas kritumu
- Pieņēmumi, aizspriedumi un sasteigti secinājumi
- Kā atšķirt faktus no interpretācijām vadītāja ikdienā
- Kas mainās cilvēka uzvedībā pirms problēmas kļūst redzamas rezultātos
- Mikro-signāli sarunās: enerģijas maiņa, klusums, izvairīšanās, tonis, iesaiste

Kāpēc klausīšanās bieži ir spēcīgāka par atbildēm

- Klausīšanās kā līderības instruments, nevis pasīva prasme
- Kā vadītāja klausīšanās ietekmē uzticēšanos, iesaisti un psiholoģisko drošību komandā
- Biežākās kļūdas: pārtraukšana, steiga risināt, pieņēmumu izdarīšana
- Kā klausīties, lai cilvēki atvērtos un runātu par būtisko
- Klausīšanās sarežģītās, emocionālās vai saspringtās situācijās

Jautājumu spēks un kā tos formulēt gudri

- Jautājumi, kas palīdz domāt, reflektēt un atrast risinājumus
- Kā formulēt jautājumus ar patiesu ziņkāri, nevis kontroli vai vērtējumu
- Atšķirība starp jautājumiem, kas atver sarunu, un tiem, kas rada aizsardzību
- Praktiska jautājumu konstrukcija dažādām vadības situācijām

Vadītāja sarunas, kas palīdz saprast vairāk nekā tiek pateikts

- Kā, pēc jautājuma uzdošanas, klausīties “starp rindām”
- Ko cilvēki nesaka tieši un kā to pamanīt profesionāli un ētiski
- Emocijas un slēptie signāli sarunās
- Praktiski sarunu modeļi ikdienas vadītāja situācijām
- Kā veidot sarunas, kas stiprina uzticēšanos, atbildību un sadarbību



MĀCĪBU PIEEJA

Mācības ir praktiskas un interaktīvas. Dalībnieki strādās ar piemēriem no vadītāju ikdienas, pašrefleksijas uzdevumiem, diskusijām un praktiskiem sarunu piemēriem, kurus iespējams uzreiz izmantot darbā ar komandu.

DALĪBNIKU IEGUVUMI:

- agrāk pamanīs signālus par spriedzi, pārslodzi vai motivācijas kritumu komandā, pirms tie pārvēršas konfliktā un ietekme produktivitāti
- labāk izpratīs uzvedības un komunikācijas signālus sarunās, spējot atšķirt faktus no interpretācijām un pieņēmumiem;
- stiprinās klausīšanās prasmes kā līderības instrumentu, kas palīdz veidot uzticēšanos, lielāku atklātību un psiholoģisko drošību komandā;
- iemācīsies formulēt gudrākus jautājumus, kas palīdz cilvēkiem domāt, reflektēt un atrast risinājumus, nevis ieņemt aizsardzības pozīciju;
- labāk spēs "lasīt starp rindām" profesionālās sarunās, pamanot neizrunātas bažas, emocijas vai signālus, kas ietekmē komandas dinamiku un rezultātus;
- iegūs praktiskas sarunu pieejas un jautājumu struktūras, ko iespējams uzreiz izmantot ikdienas darbā ar komandu;
- stiprinās savu vadītāja klātbūtni un emocionālo inteliģenci, veidojot cieņpilnu, atvērtu un efektīvu sadarbību.

TRENERE UN KONSULTANTE LIENE FREIJA LUNDA



Pieredze: Trenere ir komunikācijas un līderības eksperte ar vairāk nekā 15 gadu pieredzi darbā augstas atbildības un spriedzes apstākļos Apvienoto Nāciju Organizāciju sistēmā, kā arī privātajā un nevalstiskajā sektorā. Profesionālā darbība saistīta ar vadības atbalstu, stratēģisko plānošanu, informācijas analīzi, sarežģītu situāciju koordinēšanu un lēmumu pieņemšanas procesu nodrošināšanu. Darbojoties ANO Bēgļu aģentūrā (UNHCR), darbs ietvēra rīcību politiski sensitīvos un krīzes apstākļos, koordinējot vairākas ieinteresētās puses un nodrošinot saskaņotu rīcību. Sertificēts profesionāls koučs un mentore, kā arī International Coaching Federation (ICF) un International Mentoring Community (IMC) biedre. Papildus ANO pieredzei trenere palīdz uzņēmumiem un organizācijām uzlabot diskusiju kvalitāti, informācijas apmaiņu un lēmumu pieņemšanas efektivitāti.

Izglītība: Maģistra līmeņa pētniece komunikācijas, uzvedības un ticamības analīzē (Maņčestras Metropolitēna Universitāte sadarbībā ar Emocionālās Inteliģences Akadēmiju, Apvienotā Karaliste); Sociālo Zinātņu Bakalaura grāds Komunikācijas Zinātnē (Rīgas Stradiņa Universitāte, Latvija).

Papildu kvalifikācijas: Leadership Shapers Mentoring Activation Profile sertifikāts; sertificēta reputācijas risku vadībā un krīzes komunikācijā, tekstu rediģēšanā un korektūrā, organizāciju attīstībā, stratēģiskajā darbaspēka plānošanā.

Trenere pašlaik studē maģistra programmā Communication, Behaviour and Credibility Analysis, kur apgūst un pēta psiholoģijas, uzvedības analīzes un emocionālās inteliģences principus, kas tieši saistīti ar lēmumu pieņemšanu un cilvēku rīcību sarežģītās situācijās.

