



KONFLIKTU VADĪBA | CEĻŠ CAURI SAREŽĢĪTĀM SARUNĀM

Ar treneri Laumu Žubuli

Sarežģītu sarunu un konfliktu risināšana prasa dziļu izpratni par sevi un iesaistītajām pusēm, kā arī spēju veiksmīgi vadīt konstruktīvu dialogu. Nereti mēs saskaramies ar divām tipiskām reakcijām – pirmā ir izvairīšanās, kad izvēlamies nerunāt par problēmu vai pat izvairīties no konkrētas personas, cerot, ka tā izzudīs. Otrā ir tieša, dažkārt pat agresīva uzbrukšana, ar mērķi pārliecināt otru pusi par sava viedokļa vai nodomu pareizumu. Tomēr neviena no šīm stratēģijām nerisina problēmu, un tikai padziļina konfliktu.

Mācībās **dalībniekiem būs iespēja apgūt gan padziļinātu ieskatu sarežģītu sarunu un konfliktu būtībā** – kāpēc tie rodas, kādas ir to sekas, kas ir veiksmīgas stratēģijas dažādu situāciju risināšanā, **gan apgūt konkrētas prasmes, kas ikdienā palīdzētu daudz veiksmīgāk risināt šādas situācijas.**

Kursa norise:

10. jūnijā

9.00 – 16.00 (Klātienē)

Dalības maksa: 275 EUR + PVN

Mērķauditorija

- Seminārs būs noderīgs jebkuram cilvēkam, kurš vēlas attīstīt prasmes sarežģītu situāciju un konfliktu risināšanā.
- Īpaši vērtīgs tas būs vidējā un augstākā līmeņa vadītājiem, kas ikdienā neizbēgami saskaras ar konfliktiem un saspringtām situācijām, sniedzot viņiem nepieciešamos rīkus un izpratni, kā efektīvi risināt šādus izaicinājumus.

PROGRAMMA

- **Sarežģītu sarunu un konfliktu** būtība un cēloņi.
- **Konfliktu veidi** un to sekas.
- Konfliktu risināšanas **stratēģijas**.
- Sagatavošanās **sarežģītai sarunai** un **konfliktsituācijas risināšanai**.
- Sarežģītas sarunas un konfliktu vadīšana.
- Efektīvas **tehnikas** un **pieejas**, kas pielāgotas specifiskām situācijām.

[Vairāk informācijas par kursu](#)



MĀCĪBU PROCESA NORISE

- **Praktisku vingrinājumi** un **situāciju analīze** palīdzēs dalībniekiem iegūt padziļinātu ieskatu sarežģītu sarunu un konfliktu būtībā - kāpēc tie rodas, kādas ir to sekas un veiksmīgas stratēģijas to risināšanai.
- Zinātnē balstīts: aktuālos **zinātniskos pētījumos** balstīta informācija, reālu **dzīves situāciju piemēru analīze**.
- **Interaktīvs seminārs**: Pašrefleksijas vingrinājumi, situāciju analīze, risinājumu meklēšana, simulācijas uzdevumi, jautājumi un atbildes.

DALĪBNIIEKU IEGUVUMI:

- Identificēt sarežģītu sarunu un potenciālu konfliktsituāciju pazīmes.
- Apzināties un vadīt savas emocijas konfliktsituācijās.
- Attīstīt efektīvākas komunikācijas prasmes.
- Pilnveidot empātijas spējas.
- Novērst un risināt konfliktus.

TRENERE UN KONSULTANTE LAUMA ŽUBULE



Organizāciju psihologs, biznesa trenere un supervizors/koučs ar plašu pieredzi vadītāju attīstībā, emocionālās inteliģences, komunikācijas un sadarbības jomā. Strādājusi ar vairāk kā 200 komandām, vadot komandas veidošanas un komandas attīstības treniņus, vada arī individuālās un komandu supervīzijas.

Izglītība: Maģistra grāds darba, organizāciju un personāla psiholoģijā. Apguvusi sistēmiskos sakārtojumus, supervīziju un koučingu, naraīvo terapiju.

Dalība organizācijās: ilggadēja Latvijas skautu un gaidu organizācijas biedre, sniegusi ieguldījumu pasaules skautu un gaidu organizācijas programmās kā līdere un asistente. Trenere un fasilitators vairāku jauniešu un pieaugušo treniņu organizēšanā

tādās organizācijās kā - British Council programmā Future City Game, aģentūrā Jaunatne darbībā, Lūzumpunkts un Emocionālā intelekta centrs cilvēkam.

Trenera profils

DALĪBNIIEKU ATSAUKSMES:

- Super pozitīva trenere. Labi izprata grupas dalībniekus un aizvadīja lieliskas apmācības.
- Šādi kursi liek paskatīties uz lietām no malas, palīdz saprast, ka dažreiz reakcija uz kādu no lietām ir bijusi neatbilstoša.



- Zinu, kā risināt konflikta situācijas, konflikts veicina izaugsmi, tagad zināšu, kādu stratēģiju izvēlēties, lai saglabātu attiecības un sasniegtu mērķi.
- Ieguvu jaunas stratēģijas, soļus. Klausīšanās.
- Prieks klausīties un novērtēju to vieglumu, ko piedod grupai.
- Ieguvu lielisku bagāžu, ko turpmāk būs iespēja izmantot dažādās dzīves situācijās.
- Visvērtīgākais bija pasniedzējas spēja saliedēt grupu, piemēri no dzīves un praktiskie darbi grupās.
- Brīnišķīgi, ka bija daudz praktisku uzdevumu.
- Man ļoti patika, ka nelielo teorētisko daļu papildināja praktiski izmēģinājumi, kas ļāva ne tikai nostiprināt zināšanas pat konfliktu vadību, bet arī attīstīt sociālās prasmes, komunikāciju.

