

LEAN + Vadītprasmes Ieskata pasākums efektīva maiņas vadītāja kursam



Inga Ozola
Rimi Baltic Group



Linda Liepiņa
DHL, KIC

16. janvārī | 10:00 - 12:00



Speaker View



Participant 2

Mute Stop Video Participants 2 Chat Share Screen Record Reactions Leave

Jūs neesat vieni | Izaicinājumi

LEAN ieviešana un uzturēšana, **produktivitāte**

Strauja izaugsme, Energoresursu cenas, Kvalitāte

Procesu sakārtošana, **Komandas motivēšana**

Stratēģijas trūkums, KPI izpilde,

Digitalizēšana, Hibrīddarbs, Sadarbība

Atbildība, **Personāla noslodze**

Dzīves jēgas un līdzsvara meklējumi. **Jaunievedumi**

Pozitīvā domāšana

Šorīt plānā | 10:00 - 12:00

PAUZE 11:00

**Lielā bilde
efektivitātes mācību
iespējās
leskats jaunajā KIC
kursā maiņu
vadītājiem**
KIC

**Vadītprasmes
mūsdienās jeb kā
vadīt neskaidrības
laikmetā**

Linda Liepiņa
KIC, DHL

**LEAN 10 atslēgas
ikdienas vadībai**

Inga Ozola
KIC, Rimi

**Diskusija
Izaicinājumi**

Visi

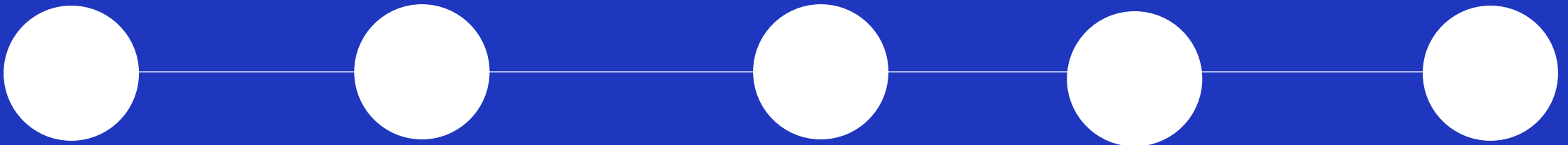
**Nākamie soļi
un vietu
rezervācija grupā**

Visi

Kāpēc mēs par šo varam runāt?

33 000 mācību dalībnieki | 3000 vadītāju | 60 biznesa treneri

Vadītprasmes + Efektivitāte



Mācības vadītājiem

Biznesa Klase
Biznesa Meistarklase
Produktīva Pārdošanas vadīšana
Praktiskā digitālā transformācija

Produktīva Ražošanas vadīšana |
10 dienu programma
no 22. februāra

Produktīva Pakalpojumu vadīšana |
7 dienu programma
no 23. marta

Īsie treniņi

LEAN pamati
Noliktavas vadīšana
Krājumu vadīšana
Vadītājs un vadītprasmes
Train the trainer

LEAN + Vadītprasmes
Pavasārī

Iekšējie mācību projekti komandām

LEAN ieviešana
TOC
Noliktavas optimizācija
Procesu uzlabošana
Digitalizācija

Konsultācijas,
koučings,
supervīzijas

Procesu sakārtošana
Auditi

KIC vadītāju programma

Biznesa klase

Biznesa | Darbinieku | Sevis vadība

Atzītākā vadītāprasmju pamatu programma Latvijā | 12 - 16 dalībnieki | 20 dienas |

KIC vadītāju programma

Produktīva ražošanas vadīšana

Ražošanas efektivitāte | LEAN | TOC

Praktiskākā ražošanas efektivitātes programma Latvijā | 12 - 15 dalībnieki | 7 eksperti |

KIC

LEAN UN VADĪTPRASMES EFEKTĪVAM MAINĀS VADĪTĀJAM

Kā gudri vadīt un uzturēt LEAN filozofiju



klātienē



9., 10. un 23., 24. februārī



09.00 - 17.00

Inga Ozola



Linda Iepiņa

KIC vadītāju programma

Produktīva pakalpojumu vadīšana

Procesu uzlabošana | problēmu risināšana | klientu apkalpošana

Pasaules LEAN praksē atzīts pakalpojumu efektivitātes algoritms | 12 - 15 dalībnieki | 7 dienas |

KIC

LEAN UN VADĪTPRASMES EFEKTĪVAM MAINĀS VADĪTĀJAM

Kā gudri vadīt un uzturēt LEAN filozofiju



klātienē



9., 10. un 23., 24. februārī



09.00 - 17.00

Inga Ozola



Linda Iepiņa



Treneru tandēms

Inga Ozola

Rimi Baltic Group
loģistikas kvalitātes
un servisa vadītāja



Linda Liepiņa

DHL Biznesa attīstības
vadītāja



LEAN

LEAN JEB TAUPĪGĀ VADĪŠANA IR FILOZOFIJA UN EFEKTIVITĀTES METOŽU UN PRINCIPU KOPUMS, KAS TIEK IZMANTOTI, LAI UZLABOTU EFEKTIVITĀTI, PELNĪTU VAIRĀK, DAROT MAZĀK

Vadītprasmes

RĪKI, METODES PRINCIPI UZŅĒMUMA, SEVIS KĀ VADĪTĀJA UN DARBINIEKU VADĪŠANAI, MOTIVĒŠANAI UN REZULTĀTA SASNIEGŠANAI.

Kursa programma | 4 intensīvas, praktiskas dienas

1. daļa

MAIŅAS VADĪTĀJA

VADĪŠANAS PAMATPRASMES

2 dienas

- Vadītāju **pienākumi** un atbildība.
- Mērķi un uzdevumi, **prioritāšu noteikšana**.
- **Darbinieku motivācija** un iesaiste.
- Efektīva **komunikācija ar darbinieku**.
- Atgriezeniskā saite un novērtējums.
- **Konfliktu risināšanas** taktikas.
- **Pārmaiņu vadības** pamati.

2. daļa

LEAN PAMATI

MAIŅU VADĪTĀJIEM

2 dienas

- **LEAN** ievads un domāšana.
- **Sniegumu vadības sistēma** – mērķi un sekošana līdz to izpildei. ASAICHI.
- **Problēmu risināšana**, atrodot patieso cēloni (PDCA, Zivs asaka, 5 kāpēc?, kontrollapas).
- **Zudumi pēc LEAN** un to identificēšana.
- **6S** ieviešana un uzturēšana. Vizualizācija.
- **Standartizēts darbs** (OPL, SOP, Target Condition).
- **PokaYoke** – kļūdu nepieļaušana.
- **Kaizen** soli pa solim.
- **LEAN kā kultūra**.

Pieteikšanās

- **Kad:** 9.,10., 23. un 24. februāris.
- **Kur:** Rīgā, klātienē
- **Grupā:** tikai 14 vietas
- **Cena: 1150 EUR + PVN.** LIAA projekta ietvaros paši var piesaisīt - 100 % līdzfinansējumu
- **Iekšēji uzņēmumā:** Izdevīgi no 10 dalībniekiem. Rada programmu atbilstoši.

Vadītprasmes mūsdienās jeb kā vadīt neskaidrības laikmetā



Saskaņā ar Darvina sugu izcelsmi, tā nav intelektuālākā no sugām, kas izdzīvo, ne arī stiprākā, bet izdzīvo tā suga, kas vislabāk spēj adaptēties un pielāgoties mainīgajai videi, kurā tā atrodas.

Leaon C.Megginson

Kas atšķetina neskaidrību?

- Spēja pielāgoties
- Vajadzība būt informētam
- Efektīva komunikācija
- Spēja iedvesmot
- Dažādības vērtība
- Kritiskā domāšana
- Nepārtraukta pilnveidošanās
- Skaidra vīzija un virsmērķis





**Līderība ir par vīziju un atbildību
nevis varu**

Seth Berkley



Atbildība

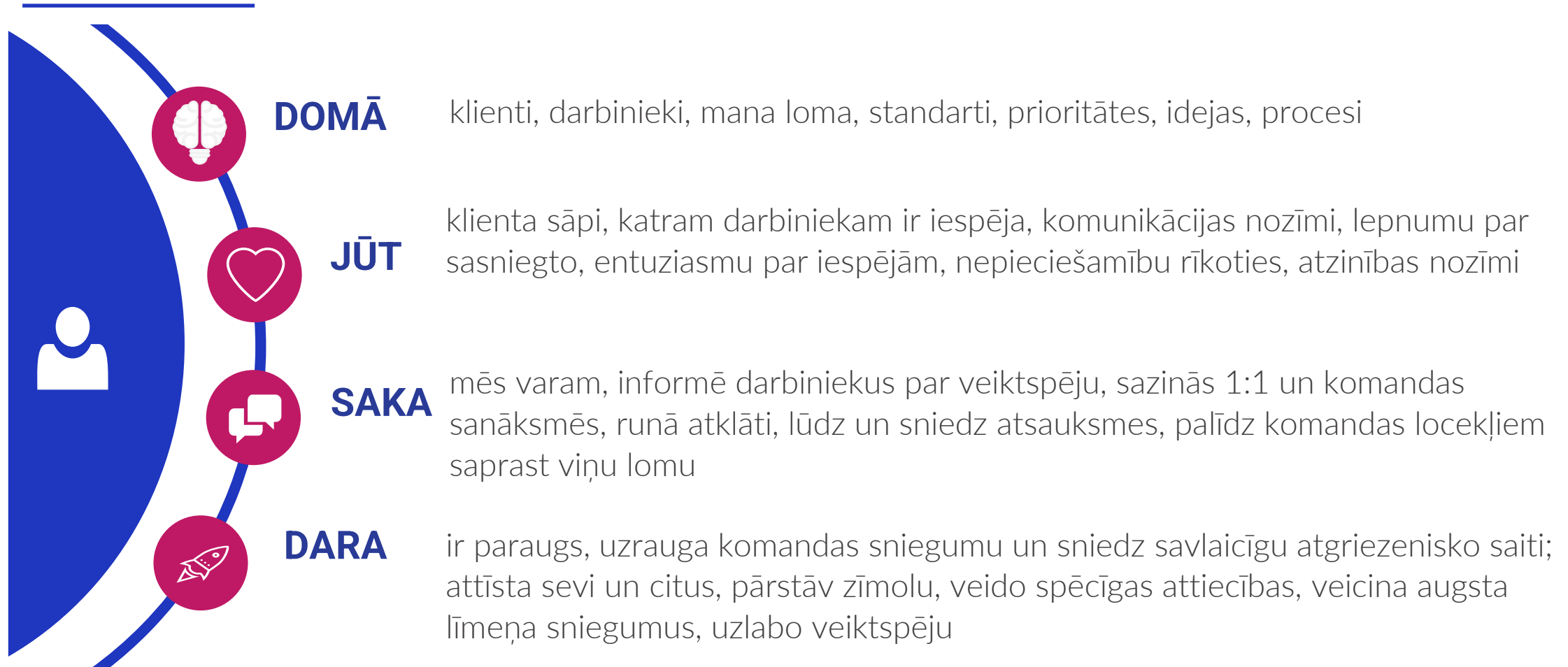
- Uzdevumu definēšana
- Plānošana
- Instruktaža
- Kontrole
- Novērtēšana
- Motivēšana
- Organizēšana
- Pārmaiņu vadīšana
- Piemēra rādīšana



**Vienīgā un vislielākā
komunikācijas problēma ir ilūzija,
ka tāda ir notikusi**

George Bernard Shaw

MŪSDIENĪGS VADĪTĀJS



Uz darbību vērsta vadība

UZDEVUMS

Lai izpildītu uzdevumu ir nepieciešamas efektīvas komandas

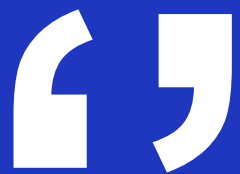
KOMANDA

Komandai ir nepieciešama pastāvīga veicināšana un saliedētība, lai nodrošinātu tās efektīvu darbību



PERSONA

Indivīda vajadzības ir fiziskās - alga un psiholoģiskās – atzīšana, mērķa un sasniegumu izjūta, statuss, nepieciešamība dot un saņemt no citiem darba vidē



**Dodiet man sešas stundas koku
ciršanai un pirmās četras es
iztērēšu instrumentu asināšanai**

Abraham Lincoln

Programma

- Vadītāju pienākumi un atbildība
- Mērķi un uzdevumi, prioritāšu noteikšana
- Darbinieku motivācija un iesaiste
- Efektīva komunikācija ar darbinieku
- Atgriezeniskā saite un novērtējums
- Konfliktu risināšanas taktikas
- Pārmaiņu vadības pamati

Jautājumi

 +371 6724 0562

 kic@kic.lv

 www.kic.lv

 Brīvības iela 40-10

 [komercizglitibas-centrs](https://www.facebook.com/komercizglitibas-centrs)

PALDIES!

KIC

LEAN 10 atslēgas ikdienas vadībai

Inga Ozola

Kāpēc LEAN ikdienas vadība?

- **Zināt patiesos faktus**

Komandas dalībnieki ir vistuvāk darbam un notiekošajām aktivitātēm

- **Ātra atbilde**

Komandas locekļi var reaģēt visātrāk

- **Ir pilnīgs skats**

Komandas domāšana ir pilnīgāka

- **Izveidot uzņēmumu, kas nepārtraukti attīstās**

Nodrošina platformu personīgajai un profesionālajai izaugsmei un pilnveidei



10 atslēgas



1. Mērķi un rezultāts.
2. Darba grupas – kvalitātes pulciņi.
3. Labā prakse – standarta darbs.
4. Ikdienas sapulces.
5. Vizuālās tāfeles.
6. Kārtīga un organizēta darba vieta.
7. Sistemātiska problēmu risināšana atrodot patieso iemeslu.
8. Koordinēšana un darbinieku koučings.
9. Ej un skaties – Gemba Walk.
10. Vadība – standarta darbs vadītājam.

— Vai jūs man, lūdzu, nepateiktu, pa kuru ceļu es varu no šejienes aiziet?

— Tas stipri vien atkarīgs no tā, kur tu vēlies nokļūt? — teica Kaķis.

— Man vispār vienalga, kur ... — teica Alise.

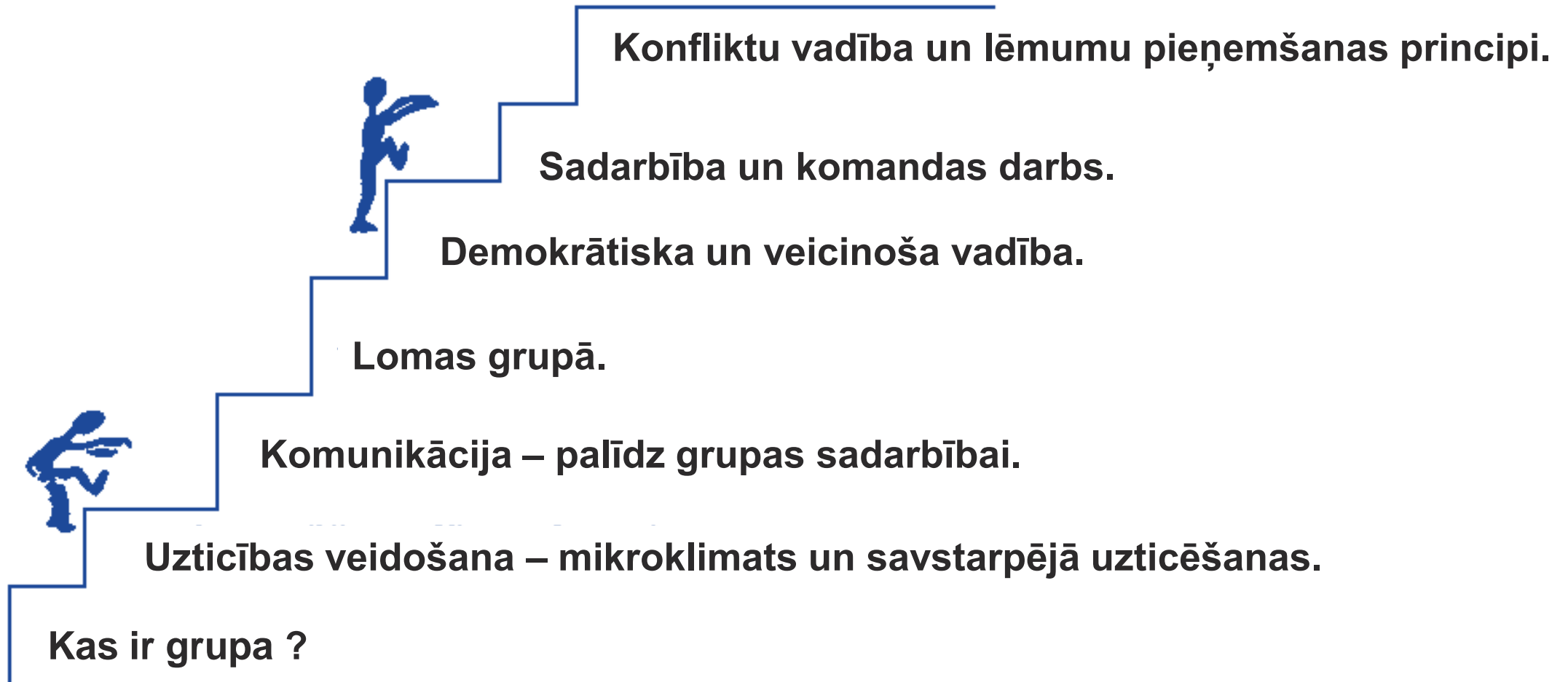
— Tad jau vienalga, pa kuru ceļu iet, — piezīmēja Kaķis.

— ... lai tikai nokļūtu kaut kur, — paskaidroja Alise.

— Kaut kur tu noteikti nokļūsi, — teica Kaķis. — Vajag tikai pietiekoši ilgi iet.



No grupas līdz komandai

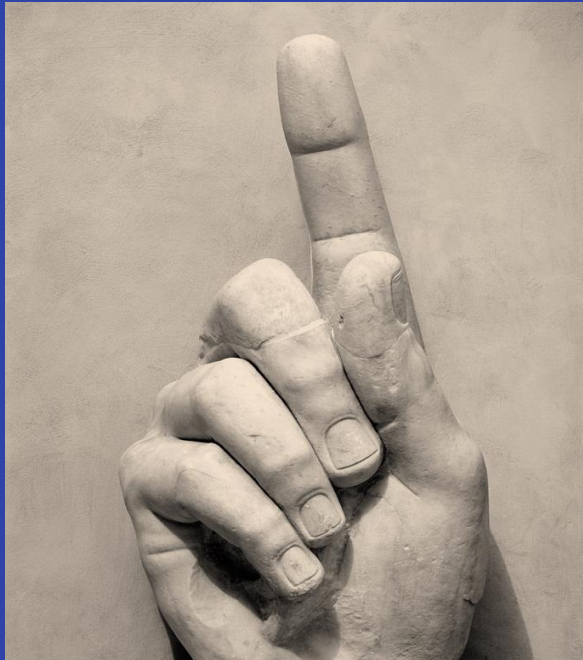


Maiņu sākuma sapulces... ...visā uzņēmumā

Ikdienas sapulces realitātē ir saziņas un informācijas apmaiņas forums



Kāpēc standartizēts darbs?



Pamatideja
par standartiem

ATBILDES
REAKCIJA

KORIGĒJOŠĀ
DARBĪBA

Problēma

Standarts



Realitāte

Sistemātiska problēmu risināšana

ATRODOT PATIESO IEMESLU



«Vai tu zini,
vai
domā, ka zini?»

Ej un apskaties | Gemba Walk

Ko mums vajadzētu darīt Gemba Walk laikā?



*Fujio Cho,
Toyota Motor Corporation goda priekšsēdētājs*

Apskatīt



Jautāt «kāpēc?»



Izrādīt cieņu



“LEAN vadības” galvenie mērķi



1. Iegūt rezultātus
2. Uzlabot procesus, lai iegūtu rezultātus
3. Attīstīt līderus un izpildītājus procesu uzlabošanai

“**Aug vadītāji**, kas kārtīgi izprot darbu, dzīvo saskaņā ar LEAN filozofiju un māca to citiem”

Džefs Liker - Toyota Way, princips # 9

LEAN vadība: veiksmes faktori

Līderi izstrādā spēcīgus problēmu risinātājus. Līderi ir **kouči ...**

Līderi ļauj cilvēkiem pašiem atrisināt problēmas. Viņi sniedz norādes un virzienu ... **nevis** atbildes.

Līderi izvirza atbilstošus **izaicinājumus**, atbalsta panākumus, sniedz atzinību.

Līderi seko procesiem ar **disciplīnu, neatlaidību un konsekvenci.**

LEAN līdera loma



**Modelēt ceļu un
uzvedību**



**Apstrīdēt
"status quo"**



**Noteikt mērķus un
darba uzdevumus**



**Saskaņot darbu un
piešķirt resursus**



**Iesaistīt un mobilizēt
personālu**



**Likvidēt šķēršļus
un barjeras**

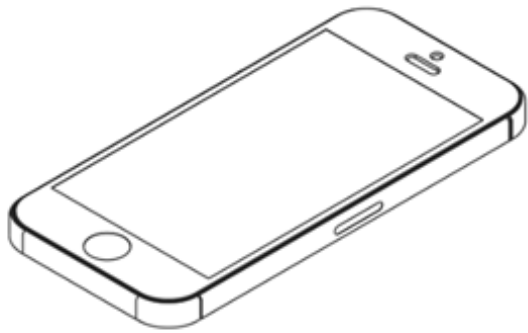


**Izveidot problēmu
risināšanas kultūru**



**Apbalvot/ atpazīt
augsta līmeņa
izpildītājus**

Kāpēc darbinieki neiesaistās procesu uzlabošanā?



1

**Paņemiet mobilo
telefonu**

www.menti.com|

2

www.menti.com Ievadiet kodu 53 08 09 10



3



Kāpēc darbinieki neiesaistās procesu uzlabošanā? Miniet pirmo, kas ienāk prātā





*Mēs nekad nespēsīm mainīt
vēja virzienu, bet mūsu varā
uzstādīt vajadzīgās buras.*

Lao cas



VADĪTĀJU KONFERENCE

VADĪT SPĒKS

18. MAIJS
HANZAS PERONS

KIC

A hand holding a smartphone. The screen of the phone displays the text 'TEHNOLOGIJU RISKI UN IESPĒJAS' in white and green. The background of the phone screen is dark. The hand is rendered in a stylized, metallic-looking blue and purple color.

TEHNOLOGIJU
RISKI UN
IESPĒJAS

Agrā
reģistrācija
spēkā līdz 13.
janvārim

Novērtē pasākumu:
ej.uz/novertedemo1601

Atver kameru un noskenē

