

Biznesa klases klubs: Līderība un humors



Klātienē, Amoralle Level Up



29. maijā



14:00 - 17:00



Anete Bendika | Sandra Lāce | Baiba Zūzena

Kur jūs esat
Kas jauns un **karsts**

KIC kopiena



38 000 mācību dalībnieki | 3000 vadītāju | 60 biznesa treneri

Kā vadīt uzņēmumu | komandu | sevi



Mācības vadītājiem

Biznesa Klase
Biznesa Meistarklase
Pārdošanas vadīšana
Procesu uzlabošana
Produktīva Ražošanas vadīšana
Praktiskā Digitālā Transformācija

Īsie treniņi

Vadītprasmes
Komunikācija
Darījumu sarunas
Finanses nefinansitiem
Personīgā efektivitāte

Iekšējie mācību projekti komandām

Vadītprasmes
AI
Stratēģija
Komandas saliedēšana
LEAN un efektivitāte
Komunikācija
Labbūtība

Konsultācijas, supervīzijas

Stratēģijas
Procesu sakārtošana
Auditi

Konferences
Biznesa klubi

NPS
75

Rekomendācijas
indekss

Praktiskie rīki uzņēmumam ar mākslīgo intelektu

Ervīns Butkevičs

KIC biznesa treneris,
AI inženieris



Mākslīgā intelekta virzieni jūsu komandām

- **AI ceļvedis** | *Must - have* visaptverošs pārskats, lai efektīvi izmantotu rīkus
- **Uzņēmēja rokasgrāmata** | par AI un ārējiem pakalpojumiem | Kā integrēt AI biznesā
- **Risku vadība AI izmantošanā** | stratēģiskie aspekti, lai ievērotu ES AI Act prasības
- **AI Cilvēkresursos** | Efektīvas darbaspēka pārvaldības stratēģijas un plānošana
- **AI Projektu vadībā** | Uzlabot un optimizēt projektu izpildi
- **AI Loģistikā un ražošanā** | Pārveidojot piegādes ķēdes | loģistikas operāciju efektivitāte
- **AI kvalitātes kontrole** | Uzlabojot ražošanas kvalitātes kontroles procesus
- **AI mārketingā un pārdošanā** | satura ģenerēšana

Biznesa Klase

Biznesa | Darbinieku | Sevis vadība

9. oktobris – 27. marts



Biznesa Meistarklase

Biznesa | Darbinieku | Sevis vadība

Uzņemšana programmai reizi 2 gados

MBA tipa moduļu mācības augstākā līmeņa vadītājiem | 16 daļībnieki | 20 dienas |



Digitālā mārketinga un pārdošanas vadība

Sistēma | Stratēģija | Darbinieku vadīšana

no 23. oktobra

Pārdošana



Sniedzīte Vilmane
Mēness aptieka e-
komercijas vadītāja,
konsultante



Jana Strogonova
Līdere, 20+ gadu
pieredze banku jomā



Agris Grava
Biznesa psihoterapeits



Lauma Žubule
EQ virzītāja,
supervizore



Jūlija Sovane
Pieredze: Airbaltic,
Accenture, TietoEvry



Gatis Ulinskis
Structogram
pārstāvniecības vadītājs,
Dorus CEO, KIC CSO



Agris Ģērmanis
AST padomes
priekšsēdētājs, Ronald
Mcdonald House Charities
valdē



Polina Nazarova
Vadošos amatos
Amoralle, Inbox, IKEA,
Deloitte

Produktīva ražošanas vadīšana

Ražošanas efektivitāte | LEAN | TOC

Ražošanas efektivitātes treneri



Inga Ozola

Rimi Baltic group



Georgijs Buklovskis

Atzītākais TOC
eksperts



Aldis Cimoška

Pieredze:
Hansamatrix,
Dinair filton, Koka
nami.



Agris Lapiņš

Investors un
finanšu eksperts



Sandra Liepa

Personāla vadības
eksperte. L-
Ekspressis,
LATRAPs, Latvijas
kuģniecība u.c



Ruslans Sosinovičs

Pieredze: Valpro

Procesu vadīšana

Kā ieviest jaunus un uzlabot esošos

Sistēma | Stratēģija | Darbinieku vadīšana

27. septembris – 8. janvāris

Procesu uzlabošanas treneri



Miķelis Bendiks

Digitālās transformācijas,
inovāciju un pārmaiņu
eksperts



Vladislavs Sorokins

Nepārtraukto uzlabojumu
praktiķis un entuziasts



Linda Liepiņa

LEAN, 6 Sigma un procesu
vadības praktiķe.



Uldis Piekuss

LEAN un efektivitātes
ieviešanas eksperts ar
ilggadēju pieredzi degvielas
nozarē



Baiba Drēgere-Vaivode

Pieredzējusi iekšējo procesu
trenere - apmācot
darbiniekus LEAN un
uzlabojot darbinieku
prasmes izcila klientu servisa
sniegšanā.



Laila Keisele

Biznesa procesu
optimizācijas un kvalitātes
vadības profesionāle

Praktiskā digitālā transformācija

no 22. augusta



Pēteris Rimšs | Tatjana Hrističa | Miķelis Bendiks

KIC.LV/MACIBAS

Atvērto durvju diena septembrī

Līderības sesijas

To-be or to-be

Kādas tēmas, runātājus vēlētos



Šodien plānā | 14:00 – 17:00



Mācību tendences
KIC
Baiba Zūzena

**Humors kā vadītāja
darba rīks**
Sandra Lāce
KIC

**Pauze un neformālas
sarunas**
15:00 – 15:30

**Improvizācijas
mini-treniņš**
Anete Bendika

Novērtējums un ko tālāk
Visi

Biznesa klases klubs: Līderība un humors



Klātienē, Amoralle Level Up



29. maijā



14:00 - 17:00



Anete Bendika

| Sandra Lāce

| Baiba Zūzena

Es – vadītājs un līderis

Ko es mācos?

Kā sevi attīstu?

**..un ko vispār
VAR iemācīties?**

Kas es esmu?

Ko es zinu?

Vērtības & autentiskums

Zināšanas un prasmes

Pašrefleksija

Mentoring, koučings

Veidoju mācīšanās kultūru

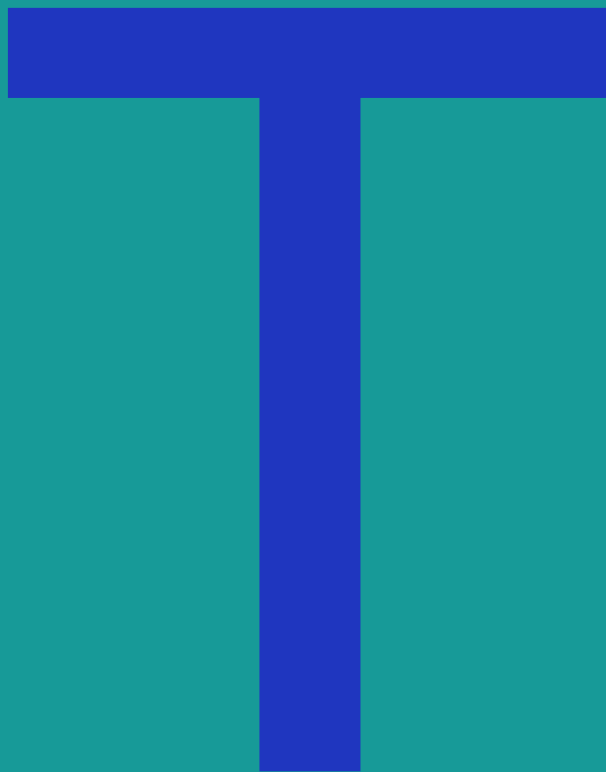
Pieredze un gudrība
integrēju un izmantoju jēgpilni

KIC



Dziļas zināšanas
specifiskā jomā

**Sarežģītu, kompleksu
problēmu risināšana,
analītiska domāšana**



Dziļas zināšanas
specifiskā jomā
+ virspusējas prasmes un
zināšanas plašā tēmu lokā

**Sadarbošanās,
radoša un kritiska domāšana**



Dziļas zināšanas
vairākās jomās;

Daudzpusīgums,
starpdisciplināras spējas

Jaunrade, inovācijas

Nepārtrauktas mācīšanās kultūra

Zināšanas un prasmes

Pieredzes apmaiņa

Komandas saliedēšanās

Iekartēšanās

Tīklošanās

Pašrefleksija

Personīgā un organizācijas IZAUGSME

Biznesa klases klubs: Līderība un humors



Klātienē, Amoralle Level Up



29. maijā



14:00 - 17:00



Anete Bendika

| Sandra Lāce

| Baiba Zūzena



Humors kā vadītāja darba rīks *jeb kā laba mērcīte ikdienai*

Sandra Lāce,

supervizore, Kognitīvi biheiviorālās
terapijas speciāliste, vadīšanas prasmju
pasniedzēja

KIC Biznesa klases klubs

Foto: Sandra Lāce



“Mūsu komandā ir īpašs humoriņš, un mūsējie VISI to saprot.”

“Bez īpašas humora izjūtas šito darbu nemaz nevar darīt.”

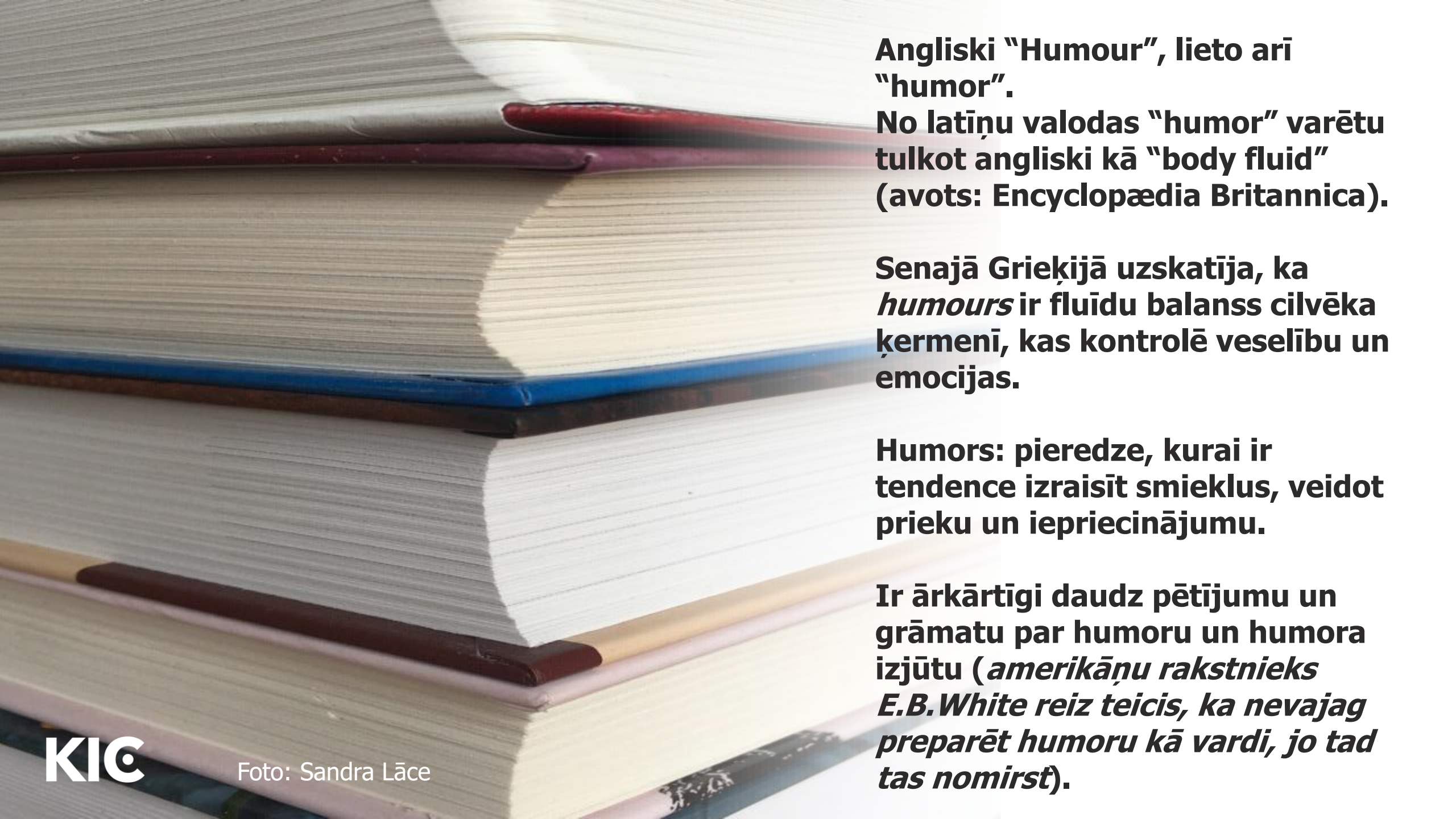
“Ja nesaprot mūsu jokus, nav ko pie mums darīt.”

“Ja atļaušos jokot, [darbinieki] uzkāps uz galvas.”

“Kas tas par *sviestu*!? Bez humora *šito* vispār nevar uztvert.”

“Mums te nav laika jokiem.”

“Neesmu jau nekāds klauns!”



Angliski "Humour", lieto arī "humor".

No latīņu valodas "humor" varētu tulkot angliski kā "body fluid" (avots: Encyclopædia Britannica).

Senajā Grieķijā uzskatīja, ka *humours* ir fluīdu balanss cilvēka ķermenī, kas kontrolē veselību un emocijas.

Humors: pieredze, kurai ir tendence izraisīt smieklus, veidot prieku un iepriecinājumu.

Ir ārkārtīgi daudz pētījumu un grāmatu par humoru un humora izjūtu (*amerikāņu rakstnieks E.B.White reiz teicis, ka nevajag preparēt humoru kā vardi, jo tad tas nomirst*).



Humora uztvere laika gaitā mainās: ir tēmas, par kurām šodien vairs nejokojam. Cilvēki arvien vairāk piedomā, kā viņu vārdi ietekmē citus.

(Joks ir humora atspoguļojums vārdos, ar specifisku naratīvu un nolūku likt smieties.)

Pasaulē nemitīgi tiek meklēts “pasaules smieklīgākais joks” (tam pat ir atsevišķi portāli, piem. laughlab.com).



Darbiniekiem ar humora izjūtu tiek piešķirti lielāki atalgojuma palielinājumi un bonusi (*HBR pētījums 2003.g.*).

Tie, kam ir humora izjūta, tiek uzskatīti par patīkamākiem kolēģiem un labbrātāk tiek izvēlēti kā draugi.

Humors:

- **rada sajūtu, ka laiks paiet ātrāk;**
- **rada patīkamu darba vidi;**
- **liek cilvēkiem klausīties;**
- **iedarbina ilgtermiņa atmiņu;**
- **uzlabo izpratni;**
- **palīdz komunicēt vēstījumu;**
- **uzlabo grupas kopības izjūtu;**
- **samazina statusa atšķirības;**
- **uzlabo konflikta risināšanu;**
- **veido uzticēšanos;**
- **.....**

Foto: Sandra Lāce

Turi sevi un citus atbildīgus, lai humors tiktu lietots cienpilni.

Ironija ikdienas izpratnē ir situācija, kurā stāsta jēga ir pretēja tā burtiskajai nozīmei, ir kontrasts starp gaidīto vai plānoto un patiesībā notiekošo.

Sarkasms ir it kā humora veidā teikti vārdi, bet nolūks ir iedzelt, ievainot. Bieži līdzīgs ironijai, jo vārdu un jēgas nozīmes ir pretējas.

Sarkasms ir pasīva agresija. Parasti tiek lietots, lai izpaustu dusmas (vai citas grūtas emocijas), kuras citādi izrādīt neprotu, nevaru vai sev neatļauju.

Ļauni domāti joki ir vājuma pazīme.



A photograph of several raspberries and a single green leaf resting on a weathered wooden surface. The raspberries are in various stages of ripeness, from green to dark purple. The leaf is large and green, with prominent veins. The wood has a rough, textured appearance with visible grain and knots.

Dažkārt cilvēkiem šķiet, ka humora izjūta ir iebūvēta *iekš* DNS.

Bet – tā ir prasme!

Humora izjūta attīstās 5-6 gadu vecumā (atsevišķi pētījumi norāda, ka pat 3 gadu vecumā). Bērns sāk saprast:

- ka lietas vienmēr nav *kongruentas**;
- ka var notikt negaidītais; kā citi joko;
- vai jokot ir droši;
- kā citi jūtas;
- kā citi piedzīvo situāciju;
- perspektīvu (situācijas kontekstu).

Temperamentam un raksturam arī ir šeit ir vieta.



Attīsti humora lietošanas prasmi:

- **notikumu vai pieredzi sasaisti ar to, kā tas varētu būt interesants citiem;**
- **izpēti un paplašini situāciju (ja jau *šitā* ir patiesi, kas vēl varētu būt patiesi?);**
- **praktizē, piedzīvo rezultātu un atkārti!**
- **sapulcēs izmanto piemērotus humora stāstus no savas pieredzes, joko par sevi un kādu dzīves mācību caur situāciju ieguvī;**
- **prezentācijās un e-pasta vēstulēs pievieno kādu labu joku;**
- **pievieno jautrību un rotaļīgumu aktivitēm (plānošanai, diskusijām utml.);**
- **darba ikdienā veido laiku un vietu humoram.**

Ja vadītājs lieto humoru, tas nosaka toni darba vietā. Vadītājs kļūst cilvēciskāks, pieejamāks, veido uzticību, nojauc barjeras, samazina stresu.

Humora lietošana darba vietā veicina darbiniekiem:

- drošības sajūtu un labsajūtu;
- radošumu un inovācijas;
- piederības izjūtu;
- sadarbību bez iedomātām barjerām;
- labu dopamīna līmeni;
- "pareizu" asinsspiedienu;
- labu masāžu vēdera, diafragmas, rīkles, sejas, kakla, skausta muskuļiem.



Foto: Sandra Lāce

**Par spīti visiem ieguvumiem no humora
lietošanas darba vidē, ir arī riski.
Darbiniekiem var šķist, ka, ja vadītājs joko,**

- drīkst pārkāpt normas un norunas;**
- ir atļauta neētiska uzvedība;**
- ir pieļaujamas novirzes darba izpildes prasībās.**

**Ja netiec galā ar savu sarkasmu, neatbilstošiem
jokiem vai tev nepatīk sava reakcija uz humoru,
meklē speciālistu palīdzību.**



**Un ja nu man humors nav
raksturā?**

***(Mēs varam būt jebkurš burts no
DISC vai MBTI, mēs varam būt "
Muminu tētis" vai jebkas. Tam nav
sakara ar humora spēju un
prasmi.)***

Un ja nu es neesmu *funny*?

***(Tu vari izmantot labus jokus no
grāmatu, kino, citu pieredzes utt.
Tu vari būt humora izplatītājs.)***

Un ja nu neviens nesmiesies?

***(Neviens vēl nav atlaists par
nesmieklīgu joku.)***

**Un ja nu galīgi nekas man
nesanāk?**

***(Prasi palīdzību mākslīgam
intelektam.)***





**Humors ir izvēle.
(5gadīgs cilvēks
smejas ap 150 reižu
dienā. 50gadīgs –
tikai ap 5 reizēm)**

Izvēlies humoru!



**Izvēlies piemērotu,
iekļaujošu un
cieņpilnu humoru!**



Paņem pauzi un lasi vairāk:

Grāmata Michael Kerr "The Humour Advantage" (2015)

Grāmata "501 Ways to Use Humor to Beat Stress, Increase Productivity, and Have Fun at Work", Andrew Tarvin (2012)

The Psychology of Humor at Work (Current Issues in Work and Organizational Psychology), edited by Christopher Robert , Dec. 2016

<https://www.forbes.com/sites/jacquelynsmith/2013/05/03/10-reasons-why-humor-is-a-key-to-success-at-work/>

<https://www.scienceofpeople.com/sarcasm-why-it-hurts-us/>

Biznesa klases klubs: Līderība un humors



Klātienē, Amoralle Level Up



29. maijā



14:00 - 17:00



Anete Bendika

| Sandra Lāce

| Baiba Zūzena

Improvizācijas mini-treniņš

Anete Bendika

Novērtē
pasākumu



ej.uz/BKKhumors

Biznesa klases klubs: Līderība un humors



Klātienē, Amoralle Level Up



29. maijā



14:00 - 17:00



Anete Bendika

| Sandra Lāce

| Baiba Zūzena